

コミュニケーションスキル研修 ベーシックコーススケジュール

日時	1日目	2日目
7:00	朝食(前泊で朝食をお申込みの方)	朝食(お申込みの方)
8:00		人間関係の中における自己理解
9:00	受付開始	情報伝達と傾聴
9:30	開講式・アイスブレイク	
10:00	コミュニケーションと情報整理力	アサーティブコミュニケーション
11:00	コミュニケーションの阻害要因と重要性	
12:00	休憩(昼食)	休憩(昼食)
13:00	コミュニケーション能力の自己診断	グループプロセスエクササイズ コミュニケーション(基礎)の総仕上げ
14:00	傾聴の態度と技法	ふりかえり
15:00	コミュニケーションエクササイズ	アンケート記入・閉講式
16:00		
17:00	傾聴トレーニング	
18:00	ふりかえり	
18:30	夕食・懇親会	

